**MĚSTO OSTROV**

**Návrh Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých města Ostrov na období 2023 - 2027**

**Materiál určený k procesu konzultací**

**Návrh komunitního plánu** je vytvořen pro tři oblasti cílových skupin občanů města Ostrov a oblast, kde jsou zpracovány cíle, které jsou průřezové pro všechny skupiny:

1. oblast péče **o seniory a osoby zdravotně znevýhodněné**
2. oblast péče **o děti, mládež a rodinu**
3. oblast péče **o osoby sociálně vyloučené**
4. oblast **společných a přesahujících cílů**

Plán obsahuje návrhy cílů a opatření sociálních služeb a **služeb jim blízkých** z oblastí zajištění procesů KP, informovanosti, finanční gramotnosti, zaměstnávání a ostatních aktivit, důležitých pro klienty cílových skupin.

Cíle a opatření navrhovali členové tří **Pracovních skupin** komunitního plánování, ve spolupráci se zástupci **poskytovatelů** služeb, zástupci **uživatelů** služeb, zástupci **neziskových organizací** a se zástupci **zadavatelů** - samosprávy a státní správy.

**Za metodické a manažerské podpory pana Michala Polesného – metodik komunitního plánování**

ZPRACOVáNí PLáNU je FINANCOVáNO Z ROZPOčTU MěSTA OSTROV

**Obsah materiálu** strana

Úvod 3 Souhrn všech cílů a opatření 5

1. Oblast SENIOŘI A ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ 7

1. Oblast RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ 19

1. Oblast OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ 31

1. Oblast SPOLEČNÉ, PŘESAHOVÉ CÍLE 39
2. Seznam použitých zkratek 44

**Úvod ke Komunitnímu plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých města Ostrov na období 2023–2027**

Materiál, který držíte v rukou je **NÁVRHEM KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB JIM BLÍZKÝCH MĚSTA OSTROV** (dále jen NÁVRH KP).

NÁVRH KP byl zpracován za účelem **vedení procesu konzultací** o udržení sítě, rozvoji a případně nových sociálních služeb a programů ve městě Ostrov v letech 2018, 2019, 2020, 2021 a 2022. NÁVRH KP byl zpracován v období **březen 2022 až říjen 2022**.

**Od 27. 10. 2022 do 14. 11. 2022 bude konzultován** s širokou skupinou politiků, úředníků, odborníků, uživatelů péče a veřejností.

**Všechny připomínky** k NÁVRHU KP budou účastníky připomínkovacího **procesu písemně zpracovávány** a předávány k zapracování do finální verze KP.

NÁVRH KP je **strategickým dokumentem**, který v sobě shrnuje **politické zadání**, **odborné požadavky** poskytovatelských subjektů, uživatelů, **informace ze SWOT analýz, dotazníkového šetření mezi poskytovateli, dostupných strategických dokumentů a analýz města Ostrov,** zpracovaný v pracovních skupinách, **výstupy z analýz pro Karlovarský kraj a dostupné informace sociodemografické**.

**Po ukončení procesu připomínkování** a zapracování připomínek do NÁVRHU KP bude plán zpracován do výsledné podoby. Jeho **konečná verze** bude všem spolupracujícím subjektům, **předána k aktivnímu používání.** **Zkrácená podoba KP** **bude poskytnuta občanům města** Ostrov**.**

NÁVRH KP určuje **směr** rozvoje sociálních služeb a služeb jim blízkých ve městě Ostrov v letech 2023 až 2027. Ukazuje jak **místní samospráva** ve spolupráci s **odbornou veřejností** a ostatními klíčovými subjekty plánují udržet či rozšířit občanům možnost volby sociální služby a programů.

Město Ostrov chce, aby rozvoj sociálních služeb a programů nebyl nahodilou záležitostí, ale aby byl korigován plánem služeb, který je vytvářen komunitní formou vzájemné spolupráce.

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých města Ostrov navazuje na předchozí komunitní plány a je v součinnosti s plánem kraje.

Rozvoj služeb, které chce město Ostrov poskytovat, pro potřeby nejzranitelnějších členů komunity, je založen na pěti hlavních hodnotách:

1. Umožnit lidem život **ve vlastním prostředí,** s péčí a podporou dle vlastní volby.
2. Zvýšit poskytování péče, tak aby se **vyhovělo novým,** doposud neřešeným **požadavkům a potřebám obyvatel.**
3. Docílit **vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní.**
4. Zlepšit **kvalitu a efektivitu** poskytovaných služeb.
5. Zajistit **rovnoprávnost** všech sociálních služeb a programů**, bez rozdílů zřizovatele služby.**

**Proces konzultací:**

1. Celý proces konzultací je veden **písemnou formou**.

Pro svoje vyjádření použijte vždy **Připomínkovací dotazník**, který bude k dispozici na jednotlivých kontaktních místech - institucích, u poskytovatelů služeb, jednotlivých manažerů Pracovních skupin a v elektronické podobě na webových stránkách **města Ostrov** <https://www.ostrov.cz/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/ds-1528>

**Informace o možnosti podat připomínky bude po tuto dobu zveřejněna na:** <https://www.ostrov.cz/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/ds-1528> **Všechna místa konzultací budou označena**.

1. Připomínky budou vypořádány v organizační struktuře komunitního plánování města Ostrov – jednotlivé Pracovní skupiny a Řídící skupina.
2. **Všechny připomínky budou zpracované a vydané v materiálu „**Proces konzultací KP Ostrov**“,** který bude obsažen ve finální verzi plánu. **(Přehled připomínek a jejich vypořádání)**
3. **Vždy bude uvedeno, jaká připomínka byla zapracována, jaká nikoli a jaké bude její následné řešení.**
4. Proces konzultací Návrhu KP města Ostrov bude veden v součinnosti s manažery a členy pracovních skupin, Městem Ostrov a panem Michalem Polesným, odborným zpracovatel KP.
5. Připomínky budou shromažďovány na adrese:

**Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých města Ostrov**

Centrum komunitní práce o. s. tel.: 603 879 688 /e-mail: [polesny@ckpul.cz](mailto:polesny@ckpul.cz)

Michal Polesný

Koněvova 18

400 01 Ústí nad Labem

Městský úřad Ostrov tel: +420 354 224 859/ e-mail: [saiznerova@ostrov.cz](mailto:saiznerova@ostrov.cz)

Simona Aiznerová, koordinátorka komunitního plánování

Jáchymovská 1, Ostrov 363 01

Materiál je pracovní verzí a neprošel jazykovou ani grafickou úpravou.

Souhrn všech cílů a opatření

**A/ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ - SENIOŘI A OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ**

**Priorita č. I Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 1.1. Zajištění Pečovatelské služby

Opatření 1.2. Zajištění Domovů pro seniory, Domovů pro osoby se zdravotním postižením a

Domovů se zvláštním režimem

Opatření 1.3. Zajištění Denních stacionářů

Opatření 1.4. Zajištění Průvodcovských a předčitatelských služeb

Opatření 1.5. Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené

Opatření 1.6. Zajištění Sociální rehabilitace

Opatření 1.7. Zajištění Sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Opatření 1.8. Zajištění Odborného sociálního poradenství

Opatření 1.9. Zajištění Osobní asistence

Opatření 1.10. Zajištění Odlehčovací služby

Opatření 1.11. Zajištění Sociálně terapeutické dílny

Opatření 1.12. Zajištění Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení

**Priorita č. II Rozšíření sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 2.1. Vznik Denního stacionáře

Opatření 2.2. Vznik Chráněného bydlení

Opatření 2.3. Vznik sociálního krizového lůžka

Opatření 2.4. Vznik Sociálně terapeutických dílen

**Priorita č. III Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Opatření 3.1. Zajištění aktivit zájmových spolků

**B/ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ RODINY, DĚTI A MLÁDEŽ**

**Priorita č. I Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 1.1. Zajištění Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Opatření 1.2. Zajištění Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

Opatření 1.3. Zajištění Rané péče

Opatření 1.4. Zajištění Odborného sociálního poradenství – Manželská, rodinná a občanská

poradna

Opatření 1.5. Zajištění Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary

**Priorita č. II Rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 2.1. nebyl definován

**Priorita č. III Vypracování koncepce prorodinné politiky ve městě Ostrov**

Opatření 3.1. Koncepce prorodinné politiky města Ostrov

**Priorita č. IV Aktivity zaměřené na funkčnost rodiny**

Opatření 4.1. Zajištění prorodinných aktivit, které nejsou vymezeny zákonem o sociálních službách

**Priorita č. V Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro rodiny s dětmi**

Opatření 5.1. Podpora náhradních rodin

Opatření 5.2. Podpora Mateřských a Rodinných center

Opatření 5.3. Zajištění volnočasových aktivit pro cílovou skupinu

Opatření 5.4. Činnost Střediska výchovné péče

**C/ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ**

**Priorita č. I Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 1.1. Zajištění dluhového poradenství

Opatření 1.2. Zajištění Terénních programů v sociálně vyloučených lokalitách

Opatření 1.3. Zajištění Terénních programů pro uživatele návykových látek

Opatření 1.4. Zajištění Domu na půl cesty

Opatření 1.5. Zajištění služeb Krizového centra a Krizové telefonické pomoci

Opatření 1.6. Zajištění služeb Azylového domu, noclehárny a Centra denních služeb

**Priorita č. II Rozšíření sítě služeb**

Opatření 2.1. Vznik či rozvoj nových služeb (Chudobinec, Starobinec)

**Priorita č. III Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

Opatření 3.1. Zajištění charitního šatníku, skladu nábytku, potravinové pomoci

Opatření 3.2. Zajištění programu XY

Opatření 3.3. Vznik Zdravotnického asistenta

**D/ NÁVRH SPOLEČNÝCH CÍLŮ A OPATŘENÍ**

**Priorita č. DI Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrov**

Opatření D.1.1 Zachování pravidelných setkání triády

**Priorita č. DII Zajištění informovanosti občanů o dostupnosti sociálních a souvisejících služeb**

Opatření D.2.1 Pravidelná aktualizace tištěného katalogu sociálních a souvisejících služeb

Opatření D.2.2 Každoroční konání „Dne pro sociální služby“

Opatření D.2.3 Vznik webového portálu sociálních služeb a informací týkajících se sociální oblasti

Opatření D.2.4 Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních a souvisejících službách i ve spádových obcích ORP Ostrov

**Priorita č. DIII Zajištění informovanosti veřejnosti v oblasti bezbariérovosti města Ostrova**

Opatření D.3.1 Mapování bezbariérovosti ve městě a průběžná aktualizace mapy bezbariérovosti

**Priorita č. DIV Rozvoj dobrovolnictví**

Opatření D.4.1 Dobrovolnictví

**Priorita č. DV Podpora sociálních služeb působících na území města Ostrova i sociálních služeb mimo, které poskytují službu občanům města Ostrova**

Opatření D.5.1 Poskytnutí finanční podpory

1. **Oblast péče o seniory a osoby se zdravotním postižením**

**Priorita č. I**

**Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 1.1. Zajištění Pečovatelské služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | **Základní činnosti poskytované služby:**   * pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu * pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu * poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy * pomoc při zajištění chodu domácnosti * zprostředkování kontaktu se společenským prostředím * základní sociální poradenství   Pečovatelská služba je obecně poskytována na základě individuálních potřeb a požadavků klienta. Ve spolupráci s rodinou klienta je hledána optimální forma pomoci v domácím prostředí – terénní služba.  Na žádost zájemce o pečovatelskou službu a na základě osobního jednání se sociální pracovnicí dochází k dohodě o rozsahu a četnosti služeb.  Převažujícím místem realizace jsou domácnosti klientů v terénu, kde je pečováno o téměř 90% klientely a v cca 10% případů je služba poskytována v domácnostech klientů v Domech s pečovatelskou službou. Služba se poskytuje za úplatu v souladu s metodikou. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem je zajistit seniorům a osobám se zdravotním postižením žít důstojně a co nejdéle ve svém domácím prostředí, kde mají své soukromí a pocit bezpečí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Res vitae, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 175 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 8.600.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, přímé platby uživatelů, sponzorské dary, jiné zdroje |

**Opatření 1.2. Zajištění Domovů pro seniory, Domovů pro osoby se zdravotním postižením a Domovů se zvláštním režimem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajištění péče a podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu a pomoc druhé osoby, kterou jim nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Svou činností podporovat uživatele v soběstačnosti, důstojném způsobu života a zachování dosavadních společenských kontaktů. Podporovat využívání veřejně dostupných institucí, přirozených vztahových vazeb uživatelů služby, zajišťovat a podporovat jejich zapojení do společenského života na základě jejich individuálních potřeb při zachování základních lidských práv a svobod.  Zajištěním služeb Domovů pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich domácím prostředí.  Domy se zvláštním režimem:   * udržení kapacity a kvality stávajících domovů se zvláštním režimem * zabezpečení dostatečného financování stávajících domovů se zvláštním režimem * podpora spolupráce poskytovatelů terénních, ambulantních a pobytových služeb při sociální integraci uživatelů služeb * zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu ve službě   Domy pro osoby se zdravotním postižením:  Opatření směřuje k zajištění služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Udržení soběstačnosti, stávajících schopností a dovedností uživatelů, stávající základní vztahové sítě uživatelů Snaha o spokojenost uživatelů s poskytovanou sociální službou – ubytování, poskytování péče, zdravotní péče, nabídkou volnočasových aktivit a akcí. Aktivizovat uživatele zapojením do běžných každodenních činností, volnočasových aktivit, účasti na akcích pořádaných organizací i mimo organizaci. Cílem Domova pro seniory je vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektování a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle. Vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta. Podporovat klienty v prosazování svých osobních cílů.  Domovy pro ZP:   * udržení a posílení vlastních schopností s dovedností * posílení nezávislosti (i na službě) a zvýšení sebevědomí * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * rozvoj dovedností spojených s vedením domácností * rozvoj dovedností, které vedou k uplatnění na trhu práce a k přechodu do služby s nižší mírou podpory * zachování a rozvoj přirozené vztahové sítě klienta s možností využívání běžně dostupných služeb v komunitě |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Domov pro seniory Květinka s.r.o.  2) Oblastní charita Ostrov (Domov pokojného stáří Ostrov)  3) Oblastní charita Ostrov (Domov pokojného stáří bl. Hroznaty)  4) Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.  5) Domov pro seniory v Mariánské, p.o.  6) Domov se zvláštním režimem (Alzheimer home Ostrov)  7) Domov pro osoba se zdravotním postižením v Radošově, p.o.  8) Domov pro seniory v Perninku, p.o.  9) Domov se zvláštním režimem „Matyáš“ v Nejdku, p.o. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) kapacita 46 lůžek  2) kapacita 39 lůžek  3) kapacita 23 lůžek  4) kapacita xx  5) kapacita xx  6) kapacita 11  7) kapacita xx  8) kapacita xx  9) kapacita xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 29.800.000,- Kč investice – 200.000,- Kč  2) 30.150.000,- Kč  3) 14.320.000,- Kč  4)  5)  6) 28.800.000,- Kč  7)  8)  9) |
| **Předpokládané finanční zdroje** | 1) Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, zdrav. poj., přímé platby od uživatelů, jiné zdroje  2) Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, přímé platby od uživatelů, nadace, sponzorské dary, jiné zdroje  3) Karlovarský kraj, město Ostrov, MěÚ Hroznětín, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje, sponzorské dary |

**Opatření 1.3. Zajištění Denních stacionářů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Tato sociální služba se snaží umožnit zájemcům o sociální služby vybrat si takový druh služby, která vyhovuje jejich potřebám, poskytnout uživatelům kompletní péči dle jejich individuálních potřeb a přání v příjemném a bezpečném prostředí. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Podporovat pocit bezpečí uživatelů, napomáhat adaptaci uživatelů na nové prostředí, udržet a rozvíjet schopnosti a možnosti uživatelů, udržet a posilovat rodinné vztahy, zprostředkovat aktivity pro volný čas, vytvářet prostředí a podmínky blízké domácímu prostředí, zajistit zprostředkování veřejných služeb (pedikúra, kadeřnice, kulturní akce, aj.), rozvíjet kvalitu služeb, ubytování, stravování a prostředí uživatelů. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Farní Charita Karlovy Vary (Denní stacionář + Týdenní stacionář) 2. Oblastní charita |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 1 2. 819 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 3.208.000,- Kč  2) 131.000,- Kč (město Ostrov) |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, přímé platby od uživatelů, sponzorské dary, jiné zdroje |

**Opatření 1.4. Zajištění Průvodcovských a předčitatelských služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním služby je podpora, orientace v neznámém prostředí. Obsahem služby jsou např. doprovody, pomoc při orientaci v neznámém prostředí. Základní sociální poradenství – mám nárok na dávky, kam se obrátit, co dělat, když potřebuji poradit ohledně péče o dítě, financí, majetku, atd. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem služby je např. využití a dostupnost veřejných služeb a aktivit; mít možnost účastnit se kulturních, sportovních, volnočasových aktivit; navázání kontaktu se společenským prostředím; zvyšování informovanosti a rozhledu zrakově postižených. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 14 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 750.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.5. Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním služby je poskytování příležitostí vedoucí k aktivnímu naplnění volného času osob se zrakovým handicapem, vykonávání zájmových činností, atd. Obsahem služby je např. návštěvy kulturních akcí, besedy,…  Výtvarné a rukodělné činnosti. Používání pomůcek při jednotlivých činnostech. Poskytování základního sociálního poradenství – mám nárok na dávky, kam se obrátit, co dělat, když potřebuji poradit ohledně péče o dítě, financí, majetku, atd. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem služby je např. smysluplné využití volného času, aktivní život lidí se zrakovým handicapem, navázání kontaktu se společenským prostředím, zvyšování informovanosti a rozhledu zrakově postižených. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 20 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 900.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.6. Zajištění Sociální rehabilitace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním služby je podpora a rozvoj dovedností osob se zrakovým handicapem. Obsahem služby je např. procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství při výběru vhodných kompenzačních pomůcek. Poskytování základního sociálního poradenství – mám nárok na dávky, kam se obrátit, co dělat, když potřebuji poradit ohledně péče o dítě, financí, majetku, atd. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem služby je např. využívání kompenzačních pomůcek vedoucí k soběstačnosti v každodenním životě; zvýšení informovanosti klientů o jejich právech a možnostech; kontakt se společenským prostředím; zlepšení psychiky klienta po zhoršení či ztrátě zraku. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.  2) Tyfloservis, o.p.s.  3) Rytmus – od klienta k občanovi, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) 17  2) xx  3) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 950.000,- Kč  2) ….. Kč  3) 600.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.7. Zajištění Sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Cílem opatření je navrácení uživatelů zpět do společnosti, umožnit jim žít plnohodnotný a důstojný život realizací aktivit zaměřených na rozvoj, podporu a udržení kompetencí potřebných pro zvládání sebeobsluhy, domácnosti a aktivní využívání volného času a realizací aktivit zaměřených na rozvoj, trénink a udržení kompetencí v oblasti vztahů s lidmi a komunikace. Včasnou podporou, diagnostikou, léčbou, realizací psychoedukačních programů a využíváním preventivních programů zabránit rozvíjení a prohlubování nemoci, stabilizovat psychický stav uživatele, podporovat jeho zotavení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Zvýšení dovedností a kompetencí uživatelů * Přesunutí péče o lidi s duševním onemocněním z institucionálních zařízení do přirozeného prostředí klienta, do komunity * Bude zachována kontinuita a provázanost péče * Sníží se počet, frekvence a délka hospitalizací u lidí s duševním onemocněním * Bude zaveden systém domácí hospitalizace * Bude fungovat systém včasné intervence, který umožní podchytit první ataku onemocnění a předejít tak chronifikaci nemoci * Zvýšení počtu uživatelů, kteří žijí v přirozeném prostředí * Zlepšení kvality života uživatelů |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Fokus Karlovarský kraj z.ú. (Sociální rehabilitace – Centrum duševního zdraví, Centrum sociální rehabilitace) |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 39.400.000,- Kč ??????? |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.8. Zajištění Odborného sociálního poradenství**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | **Odborné sociální poradenství (OSP)** je poskytováno osobám v nepříznivé sociální situaci, které potřebují informace, přispívající k řešení jejich situace. Bezplatné služby obsahují například poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů vzdělávací aktivity, apod.  OSP je poskytováno prostřednictvím sociálních pracovníků, ale i spolupracujících právníků, psychologů a dalších odborníků. |
| **Dopady a výstupy opatření** | **Cíle odborného sociálního poradenství**   * poskytovat chybějící informace * napomáhat při orientaci v problémové situaci klienta * předcházet vzniku a rozvoji nežádoucích sociálních jevů * působit preventivně výchovně * obnovovat vztahy se svým okolím * přispívat k sociální integraci klienta * pomoc při sociální adaptaci klienta * zvyšování sociálních kompetencí klienta * přispívat k celkovému osobnostnímu růstu klienta |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 2. Global Partner Péče, z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. Xxx 2. Xxx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. Xxxx 2. 2.450.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.9. Zajištění Osobní asistence**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | **Služby osobní asistence** jsou poskytovány zdravotně postiženým osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení na území Karlovarského kraje a seniorům, kteří potřebují pomoc druhé osoby, aby mohli žít samostatným, důstojným a plnohodnotným životem ve svém domácím, přirozeném prostředí.  Služby osobní asistence zajišťují zkušení pracovníci v sociálních službách, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. |
| **Dopady a výstupy opatření** | **Cíle poskytování služeb osobní asistence:**  Hlavním cílem služeb osobní asistence je přispět ke kompenzaci ztráty dovedností a schopností uživatele způsobené zdravotním postižením, věkem nebo chronickým onemocněním a to především:  Nalezení pro uživatele přijatelného řešení nepříznivé situace, stanovení dosažitelných cílů dle konkrétních možností a schopností a v souladu se zájmy, vůlí a osobním přáním uživatele.  Umožnit uživateli v obtížné sociální situaci žít v důstojných podmínkách způsobem, který se nejvíce podobá způsobu, kterým žil doposud a podporovat rozvoj samostatnosti a aktivního řešení nepříznivé sociální situace. Udržení stávajících či navázání nových kontaktů uživatele se společností, hledání nových příležitostí a aktivit, které by uživatele zaujaly a podpořily co nejpřirozenějším způsobem rozvoj jeho psychických i fyzických schopností a dovedností. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.  Dveře do kořán, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1)Xx  2) 4 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1)Xx  2) 51.261.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.10. Zajištění Odlehčovací služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | * udržení kapacity a kvality stávajících odlehčovacích služeb * zabezpečení dostatečného financování stávajících odlehčovacích služeb * zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu * podpora spolupráce poskytovatelů terénních, ambulantních a pobytových služeb při sociální integraci uživatelů služeb |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Je zajištěna komplexní, provázaná a dostupná síť sociálních služeb * Poskytování terénní odlehčovací služby je zajištěno v dostatečné kapacitě * Je zajištěna podpora soběstačnosti a zachování životního stylu klientů v domácím prostředí * Je zajištěno snížení zátěže a poskytnutí možnosti nezbytného odpočinku pečujících osob při péči o člena rodiny s těžkým postižením * Dochází k oddálení umístění klientů v pobytovém zařízení |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Global Partner Péče, z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 2.450.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.11. Zajištění Sociálně terapeutické dílny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Opatření směřuje k zajištění služeb sociálně terapeutických dílen určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Služby sociálně terapeutických dílen jsou služby ambulantní a jsou poskytovány osobám, které nejsou z důvodu svého postižení umístitelné na otevřeném trhu práce ani v chráněných dílnách. Služba poskytuje osobám s mentálním a kombinovaným postižením podporu při získání a upevnění pracovních dovedností (tzn. nácvik konkrétních pracovních činností), podporu při upevňování dovedností v péči o vlastní osobu (např. péče o svůj zevnějšek) a při rozvoji sociálních dovedností (např. včasný příchod do dílny, zvládání a řešení nečekaných situací, hlídání času přestávky a jeho její dodržení, komunikace s kolegy a s vedením dílny, dodržení postupu práce, přebírání zodpovědnosti, aj.) Služby jsou poskytovány na několika pracovištích a to z důvodu jejich různorodého zaměření. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * osvojení a rozvoj dovedností potřebných v každodenním životě a s tím související zvýšení soběstačnosti * zvýšení sebevědomí * znalost svých práv a povinností * umění vyjádřit své potřeby a umět hájit svá práva * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * snížení závislosti na sociální službě * možnost plánování běžných aktivit a způsob života dle svých přání a možností * rozvoj sociální adaptability |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Farní Charita Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 5.833.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.12. Zajištění Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Chráněné bydlení je prostor, který je domovem pro lidi, kteří potřebují každodenně pomoc od někoho jiného. Služba umožňuje dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením žít v běžných bytech v rámci městské zástavby v různých čtvrtích města Ústí nad Labem. V těchto bytech umožňuje služba chráněné bydlení žít lidem s handicapem úplně stejně jako lidem bez handicapu - samostatný život v běžné komunitě.  Podpora samostatného bydlení:  Služba připravuje klienty na samostatné bydlení, kterým se rozumí bydlení v přirozeném sociálním prostředí, tj. v nájemním nebo vlastním bytě v běžné zástavbě a to pouze s nezbytně nutnou podporou druhé osoby (např. opatrovníka, rodinného příslušníka). Služba se zaměřuje na trénink dovedností potřebných pro samostatné fungování v domácnosti – učí se starat o svou domácnost, hospodařit s financemi, navazovat vztahy se sousedy, orientovat se ve svém bydlišti a městě, vyřídit si nezbytné úkony na úřadech nebo zajistit si aktivity pro využití volného času. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Chráněné bydlení:   * udržení a posílení vlastních schopností s dovedností * posílení nezávislosti (i na službě) a zvýšení sebevědomí * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * rozvoj a získání dovedností spojených s vedením vlastní domácnosti * zachování a rozvoj přirozené vztahové sítě klienta s možností využívání běžně dostupných služeb v komunitě včetně sociálních služeb * větší zapojení do života obce, komunity * možnost plánování běžných aktivit a způsob života dle svých přání a možností * zachování a rozvoj přirozených mezilidských vztahů * rozvoj dovedností, které vedou k uplatnění na trhu práce a k možnosti přechodu do služby s nižší mírou podpory   Podpora samostatného bydlení:   * udržení, posílení a zvýšení vlastních schopností a dovedností * zvýšení sebevědomí * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * rozvoj a získání dovedností spojených s vedením vlastní domácnosti a života v běžné komunitě * využívání běžně dostupných služeb v komunitě včetně sociálních služeb * větší zapojení do života a aktivit obce, komunity * možnost plánování běžných aktivit a způsob života dle svých přání a možností * zachování a rozvoj přirozených mezilidských vztahů |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Fokus Karlovarský kraj z.ú. (Chráněné bydlení)  Rytmus – od klienta k občanovi, o.p.s. (Podpora samostatného bydlení) |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Xx  Xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | xxx  1.300.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Priorita č. II**

**Rozšíření sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 2.1. Vznik sociálního krizového lůžka (p. Marcínková)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** |  |
| **Dopady a výstupy opatření** |  |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** |  |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 2 lůžka |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** |  |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Vlastní zdroje z dotací, dotace od města Ostrov |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** | Ano |

**Priorita č. III**

**Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro seniory a osoby se**

**zdravotním postižením**

**Opatření 3.1. Zajištění aktivit zájmových spolků**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | 1) Sdružování občanů, kteří dosáhli seniorského věku. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Aktivity jsou zaměřeny na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost.  2) Poskytnutí pomoci, poradenství novým a stávajícím diabetikům i ostatním lidem, v oblasti stravování a pohybové aktivity. Diabetická poradna je pod vedením nutriční poradkyně. Pohybová aktivita pod vedením rehabilitační sestry, např. cvičení v bazénu, cvičení na židlích. Pro lidi třetího věku a diabetiky jsou pořádány volnočasové aktivity, např. bowling, procházky aj.  3) Podpora a hájení zájmů osob s tělesným postižením. Jsme iniciativním a poradním orgánem v oblasti sociální problematiky tělesně postižených občanů.  4) Zapojení členů se zrakovým postižením do kulturních, sportovních a vzdělávacích aktivit. Předávní informací z oblasti základního sociálního poradenství v oblasti práv, potřeb a oprávněných zájmů. |
| **Dopady a výstupy opatření** | 1) Začlenění seniorů do společenského života.  2) Motivovat a pomáhat lidem, jak žít s cukrovkou a umožnit jim účastnit se volnočasových aktivit, zacvičit si a sportovat.  3) Dle možností zajišťování služby sociální, právní a zdravotní rehabilitace a aktivní využívání volného času. V mnoha případech zastupujeme úlohu státních orgánů a vhodně doplňujeme sociální služby.  4) Zrakově handicapovaní budou aktivně trávit volný čas, nebudou sociálně izolováni a nebudou potřebovat čerpat tolik další podpory. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.  2) Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov  3) Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov  4) OO SONS Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx  2) xx  3) 150  4) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) xx  2) 649.500,- Kč  3) 100.000,- Kč  4) xx |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, členské příspěvky, dotace, přímé platby od účastníků. dotace z jiných měst |

**B/ OBLAST PÉČE O DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY**

**Priorita č. I**

**Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 1.1. Zajištění Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež poskytuje ambulantní a terénní služby dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohrožených nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována anonymně.  Služba obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Nabídnout dětem a mládeži smysluplné trávení volného času, pomáhat dětem a mládeži při řešení obtížných životních situací, přispívat k prevenci sociálně patologických jevů ohrožujících děti a mládež, rozvíjet schopnosti, dovednosti a znalosti dětí a mládeže prostřednictvím neformálního vzdělávání, zvyšovat zájem dětí a mládeže o mimoškolní zájmové aktivity, podporovat sociální rizika vyplývající z odlišného životního způsobu a rizikového chování rodin děti a jejich okolí, podporovat zvládání obtížných životních události, snižovat sociální rizika vyplývající z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování. Zvyšovat sociální schopnosti a dovednosti, podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity, zajišťovat nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci osobních aktivit, předcházet rizikovému chování u cílové skupiny plynoucí z neznalosti, sociálnímu vyloučení u cílové skupiny, sociálně nežádoucím jevům.  Cílem terénní formy služby je především: kontakt s cílovou skupinou, monitoring, využívání zdrojů klientů v jejich přirozeném prostředí a naučit klienty se v tomto prostředí pohybovat. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Světlo Kadaň z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 190 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 5.420.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, sponzorské dary |

**Opatření 1.2. Zajištění Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou bezplatné terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení vývoje. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Hlavním cílem sociální služby je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí, a aby rodina zvládla:   * péči o děti s ohledem na jejich věk a jejich přirozený vývoj (zdraví, školní prospěch, zájmy) * péči o domácnost (vaření, nákupy, úklid apod.) * hospodaření s penězi (rozpočet, půjčky, exekuce) * samostatně jednat se školou, úřady a ostatními institucemi při obstarávání osobních záležitostí (zaměstnání, dávky, bydlení, sociální interakce).   Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace rodiny. Optimálním cílovým stavem je zlepšení sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti členů rodiny. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Člověk v tísni, o.p.s.  2) KSK centrum o.p.s.  3) Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) 20 rodin  2) xx  3) 9 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 550.000,- Kč  2) 5.025.000,- Kč  3) 4.840.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.3. Zajištění Rané péče**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Poskytování služby rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let.  Poskytované služby jsou terénní, tzn., že poradci dojíždí přímo do rodin a to ve frekvenci 1x za 1- 3 měsíce podle potřeb rodiny.  Náplní naší práce je přivážet do rodin informace, odborné rady a zkušenosti, které mohou pomoci rodinám lépe překonat jejich tíživou situace. Týká se to rodin s velmi malými dětmi, které se o problémech dozví už v porodnici, ale také rodin s většími dětmi, u kterých se problém objeví až v pozdějším věku. Společné pro ně je, že si s problémy neví rady, potřebují svou situaci s někým sdílet a podpořit v jejím řešení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zabýváme se především vývojem dítěte s postižením a jeho stimulací. Společně s rodiči se snažíme o rozvoj jeho schopností a dovedností v maximální možné míře vzhledem k jeho zdravotnímu stavu a diagnóze. Proto do rodin přivážíme a rodičům zapůjčujeme odbornou literaturu a vhodné speciální pomůcky, které nám pomohou toho dosáhnout.  Naším hlavním cílem je, aby rodina dokázala zvládnout a překonat svou tíživou situaci, dokázala se orientovat v dané problematice a zároveň byla vybavena informacemi, aby zvládla vyřešit problémy a překážky, které před ně život postaví. Snažíme se o to, aby rodina mohla žít ve své komunitě co možná nejběžnějším způsobem života.  Jednotlivé činnosti jsou evidovány v dokumentaci každé klientské rodiny, kde sledujeme i počet a frekvenci konzultací, počet zapůjčených pomůcek a veškerou komunikaci. S každou rodinou je vždy sestaven individuální plán na základě vyplněné karty klienta. Karta klienta a individuální plán jsou pravidelně s klientskou rodinou aktualizovány a vyhodnocovány. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Raná péče KuK z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 3.760.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, nadace |

**Opatření 1.4. Zajištění Odborného sociálního poradenství – Manželská, rodinná a občanská poradna**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Poskytování odborného sociálního poradenství v oblastech psychologie a orientace v sociálních systémech ambulantní formou.  Poskytovat komplexní služby v oblasti harmonizování a posílení rodinných, partnerských a mezilidských vztahů a pomáhá lidem při řešení vztahových kolizí, jiných obtížných problémů a poskytovat informace a rady osobám v nepříznivé životní situaci a pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům  Komplexní služby tj. manželské a rodinné poradenství, psychologické poradenství, rodinná terapie, psychoterapie, právní poradenství, sociálně- právní poradenství, arteterapie, adiktologické poradenství apod. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Podpora utváření příznivých rodinných, partnerských a mezilidských vztahů.  Harmonizování rodinného prostředí a posílení rodinných, partnerských a mezilidských vztahů  Orientace ve vlastním problému, zvyšování kompetencí klientů při řešení situací v rodině  Zmírnění negativních dopadů při řešení konfliktních a krizových situací  Prevence a pozitivní vliv na snížení sociálně- patologických jevů  Působení na změny negativních stereotypů chování klienta  Stabilizace duševní rovnováhy klientů  Otevírání možností řešení problémových situací ve vztazích  Zvyšování informovanosti o možných způsobech řešení situací a nabídce návazných služeb |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Res vitae, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 700.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, nadace |

**Opatření 1.5. Zajištění Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Opatření reaguje na silnou potřebu služeb řešit akutní krize v rodinách.  Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Farní charity Karlovy Vary je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, většinou spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat je v návratu k běžnému způsobu života.  Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu těhotným ženám od 18-ti let a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zajištění samostatného bydlení pro sebe a děti.  Zvýšení schopnosti aktivně a samostatně řešit veškeré problémy v běžném životě (finanční, vedení domácnosti apod.)  Posílení kompetencí k řádné péči o své děti  Opatření reaguje na situaci, kdy se matka s dítětem ocitá na ulici. Služba předchází bezdomovectví rodiny, odebrání dítěte z rodiny, chrání matku před dalším pokračováním domácího násilí, dalším zadlužováním a následně matku učí, jak správně plnit rodičovskou roli a kompetence. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Farní Charita Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | Xx ,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, nadace |

**Priorita č. II**

**Rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 2.1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Rozvoj sítě nebyl definován |
| **Dopady a výstupy opatření** |  |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** |  |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | - |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** |  |
| **Předpokládané finanční zdroje** |  |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** |  |

**Priorita č. III**

**Vypracování koncepce prorodinné politiky ve městě Ostrov**

**Opatření 3.1. Koncepce prorodinné politiky města Ostrov**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | • iniciování diskuze k obsahu a potřebnosti Opatření 3.1. –  seznámení politické reprezentace města s jeho obsahem  • vytvoření pracovní skupiny pro tvorbu Koncepce  • proces strategického plánování – SWOT, analýza aktérů,  stanovení priorit, cílů a opatření Koncepce  • vytvoření Koncepce jako strategického dokumentu  • schválení Koncepce vedením města  • realizace Opatření Koncepce |
| **Dopady a výstupy opatření** | Vznikne komplexní dokument, který bude mít širší záběr, postihne problematiku podpory rodin v místě v celé její celistvosti a propojenosti. Koncepce bude doplňovat stávající strategické dokumenty města, zejména KP. Priority a cíle Koncepce budou nastaveny tak, aby postihovaly komplexnost problematiky lokální prorodinné politiky a posílily prorodinné klima ve městě Ostrov. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, s podporou členů Pracovní skupiny KP, především PS RDM |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | * 1 Koncepce prorodinné politiky města Ostrov |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | zpracování 100 000 Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Město Ostrov, MPSV – prorodinná politika, Evropské fondy, MAS, atd. |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** | ANO – vznik nového strategického dokumentu města |

**Priorita č. IV**

**Aktivity zaměřené na funkčnost rodiny**

**Opatření 4.1. Zajištění prorodinných aktivit, které nejsou vymezeny zákonem o sociálních**

**službách**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | 1) Využití námi nabízených odborných služeb a aktivit **pro rodiny v péči SPOD**. Podpora rodin v partnerské krizi (terapeutická práce s párem a rodinou), doplnění v opatření na ochranu dětí (**asistované kontakty**, terapie zaměřená na řešení), nabídka hledání řešení v situacích ohroženého dítěte (pořádání **rodinných konferencí**, **facilitace případových konferencí**)  2) **Facilitace** - Případovou konferenci lze využívat jako jeden z nástrojů pro řešení konkrétních situací ohrožených dětí a jejich rodin, a to ve spolupráci s rodiči a jinou osobou zodpovědnou za výchovu dítěte (např. pěstounem), dalšími přizvanými osobami, zejména zástupci škol, školských zařízení, zařízení poskytovatelů zdravotních služeb, orgánů činných v sociální oblasti, orgánů policie, státních zástupců, odborných pracovníků v oblasti náhradní rodinné péče, poskytovatelů sociálních služeb a pověřených osob. Případová konference je i povinnou náležitostí před podáním návrhu k soudu podle § 14 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů (např. v situaci, kdy se jedná o nařízení ústavní výchovy nebo omezení/zbavení rodičovské odpovědnosti).  **Mediace** - Je to řešení složité situace s pomocí prostředníka, mediátora. Je to neformální, mimosoudní proces, který vede vyškolený profesionál, který je zodpovědný za řízení mediačního procesu. Cílem mediace je najít nová řešení na danou situaci. Mediace se zaměřuje na budoucnost. V rámci rodinných kauz se jedná například o nastavení pravidel v manželství, při rozpadu manželství – úprava majetku, bydlení, styk s dětmi, dále mezigenerační spory, dědictví, obecně péče o děti, atd.  **Asistovaný kontakt** - Asistované kontakty pomáhají dětem v navázání kontaktu se svým rodičem nebo s jiným blízkým příbuzným nebo osobou blízkou. Tato služba se zaměřuje na rozvoj komunikace v rodinném systému a zajišťuje bezpečí pro dítě, aby navázalo vztah s osobou blízkou za pomoci zkušeného odborníka. Asistovaný kontakt může řešit rodinné situace, kdy je jeden s rodičů potencionálně ohrožen Syndromem zavrženého rodiče, potažmo jiná osoba dítěti blízká. |
| **Dopady a výstupy opatření** | 1) Dítěti mezi rodiči v rozvodových a porozvodových sporech zůstane zachována možnost styku s druhým rodičem za podpory nezávislé osoby (asistované kontakty).  Rodiny dostanou možnost řešit svou situaci vlastními silami, zvolit si vlastní tempo i způsob, jak zvládnout krizi a zajistit dítěti vhodnou péči (Rodinné konference).  Rodiny v péči OSPOD hledají nejlepší řešení pro dítě a zapojují se aktivně v rámci svých možností, nemají obavy z oficiálních setkání s pracovníky OSPOD a odborníky (Facilitace případových konferencí).   * Zklidnění nepříznivé situace v rodině, objevení nových možností řešení, léčba vztahů (Terapeutické přístupy)   2) Všechny výše uvedené prorodinné aktivity mají za cíl zlepšení klimatu rodiny, nastavení pravidel vzájemné komunikace a soužití. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Náhradním rodinám o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 960.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, MPSV, město Ostrov |

**Priorita č. V**

**Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro rodiny s dětmi**

**Opatření 5.1. Podpora náhradních rodin**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | 1) Doprovázení pěstounských rodin, adoptivních rodin a rodin s dětmi v péči cizí osoby. Dítě, které vyrůstá mimo vlastní rodinu, se v minulosti setkalo s mnoha ztrátami. Tyto ztráty a traumata mohou způsobovat obtíže při výchově, vzdělávání, změny v emočních projevech, v navazování sociálních vztahů. Dětem i pečovatelům bude nabídnuta podpora psychologem, speciálním pedagogem, sociálním pedagogem formou poradenství, nácvikem vhodných reakcí a výchovných postupů. U rodin s ustálenými problematickými vzorci chování a nevhodné interakce mezi pečovatelem a dítětem bude nabízena možnost terapeutických setkávání a uplatňování terapeutických přístupů zaměřených na řešení (systemická práce s párem a rodinou, SF terapie). Práce s biologickými dětmi v náhradních rodinách-prevence narušení přirozených rodinných vztahů a ohroženého postavení dítěte v rodině (rodinné konstelace).  2) Převzetí dítěte do péče nahrazující péči rodičů klade značné nároky na osoby, které do péče dítě převzaly, a je třeba jim věnovat pozornost z hlediska poradenské činnosti, ale také jim konkrétně pomáhat při řešení běžných problémů v oblasti sociální, výchovné apod. Účelem dohody o výkonu pěstounské péče je tedy zajištění pomoci pěstounům. V rámci dohody o výkonu pěstounské péče mají pěstouni nárok na   * pomoc při zajištění osobní péči o svěřené dítě (např. v případě vyřizování nezbytných záležitostí, pracovní neschopnosti atp.), * respitní péče (zajištění celodenní péče o svěřené dítě) * odborné poradenství a pomoc (např. psychologa, psychoterapeuta, právníka či jiného odborníka, a to buď skrze kmenové pracovníky organizace, nebo externí spolupracovníky) * vzdělávání v oblastech souvisejících s péčí o dítě, včetně bohaté knihovny publikací,   asistovaný kontakt svěřeného dítěte s biologickými rodiči, popř. dalšími blízkými osoba. |
| **Dopady a výstupy opatření** | 1) Prevence selhávání péče o děti v náhradních rodinách, pozitivní pohled veřejnosti na institut náhradní rodinné péče → Rostoucí zájem veřejnosti o poskytování náhradního rodičovství. Zvládání krizových situací v rodině, připravenost na náročná vývojová období dítěte (nástup do školy, puberta, volba povolání, přechod na SŠ, vliv vrstevnické skupiny). Biologické děti v náhradní rodině se nebudou cítit ohroženy přijetím dítěte do rodiny, pečovatelé zvládají naplňovat jejich potřeby (soukromý čas).  Při včasném navázání vztahu s rodinami menší obavy oslovit pracovníka s žádostí o odbornou pomoc.  2) Služby v rámci dohod o výkonu pěstounské péče jsou poskytovány pěstounům a jim svěřeným dětem za účelem kvalitního a zdárného rozvoje a vývoje dětí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Náhradním rodinám o.p.s.  2) Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.  3) Služby pro rodinu, z.ú.  4) Prima vizus, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx  2) xx  3) xx  4)xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 960.000,- Kč  2) 48.000,- Kč  3) 7.000.000,- Kč  4) xxxx |
| **Předpokládané finanční zdroje** | ÚP, Karlovarský kraj, město Ostrov, státní příspěvek na výkon pěstounské péče, MPSV, dotace z měst |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** | NE-rozšíření cílové skupiny i nabídky konkrétních aktivit a metod práce |

**Opatření 5.2. Podpora Mateřských a Rodinných center**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Místo pro rodiny s dětmi, kde mohou aktivně trávit svůj volný čas. Základním posláním je vytvoření otevřeného a přátelského místa k setkávání rodin s malými dětmi. Nejenom maminky, ale i tatínkové, babičky, tetičky a další příbuzní zde najdou příležitost k aktivnímu trávení volného času s dětmi, k navázání nových přátelství, k získání zkušeností, nápadů a podnětů pro svoji rodinu. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Posilování hodnot rodiny a mezigeneračních vztahů a úlohy rodičů (mateřské a otcovské role) ve společnosti * Podpora seberealizace rodičů * Podpora mateřství a rovných příležitostí mužů a žen * Příležitost aktivního trávení volného času s dětmi * Navázání nových přátelství * Získávání zkušeností, nápadů a podnětů pro svoji rodinu * Vytvoření otevřeného a přátelského místa k setkávání rodin s malými dětmi * Jednodušší začleňování dětí do kolektivu * Lepší psychomotorický vývoj dítěte |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Dětské centrum Žabička  2) Rodinné centrum Sluníčko |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx  2) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) xx  2) 230.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Město Ostrov, jiné zdroje (narozeninové oslavy, vstupné za aktivity),  vlastní zdroje |

**Opatření 5.3. Zajištění volnočasových aktivit pro cílovou skupinu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Organizace aktivit na podporu rozvíjení dětských schopností a dovedností, vyplnění jejich volného času, pořádání volnočasových aktivit sportovně – turistického charakteru (výlety, zájezdy, pobyty, tábory), pořádání zájmových aktivit (kroužek „dílnička“), organizace akcí podporujících rodinné vztahy a trávení společného času v rodinném životě (dětské dny…). Zapojení dobrovolníků, propojení lidí, vytváření prostoru pro příjemná a obohacující setkání.  Osvěta o zdravovědě, zdravém životním stylu a první pomoci (spolupráce se školkami a školami, školními družinami). |
| **Dopady a výstupy opatření** | Aktivní životní styl dětí, podpora zdraví, sportovního ducha a lásky k pohybu, ventilace stresu běžného života.  Podpora společenského života dětí – navazování nových přátelství - vytváření a zlepšování vztahů, podpora sociálního cítění (zapojení i dětí ze sociálně slabších rodin do aktivních skupin dětí), pěstování lásky k lidem, utužování rodinných hodnot, kolektivního cítění.  Rozvoj dětské fantazie. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Nemosáček, z.s. + dobrovolníci 2. Městský dům dětí a mládeže Ostrov (letní tábory) 3. Město Ostrov – Skatepark 4. Dětské centrum Z pohádky do pohádky |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx  2) příměstské tábory – 480, pobytové tábory – 800, celkem 1280  3) xx  4) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) xx  2) 4.000.000,- Kč  3) xx  4) xx |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Sponzoři, členské příspěvky členů spolku, vlastní platby účastníků. Město Ostrov |

**Opatření 5.4. Činnost Střediska výchovné péče**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** |  |
| **Dopady a výstupy opatření** |  |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** |  |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 19 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 10.250.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** |  |

**C/ OBLAST SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ**

**Priorita č. I**

**Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 1.1. Zajištění Odborného sociálního poradenství - zadlužení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním poradenství je poskytování odborné pomoci lidem, kteří se dostali do problémů. Svou situaci neumí nebo nemohou sami řešit, ať již z důvodu nízké vzdělanosti, chybějících kompetencí či nedostatku informací. Dlužníků, kteří tuto službu využívají, neustále přibývá. Zadlužení se již netýká pouze těch nejchudších, do dluhové pasti padá stále více lidí ze střední třídy.  Tato problematika je právně velmi složitá a skutečně málokdo je schopen poradit si sám. Cílem je poskytnutí podpory lidem, kteří jsou ohroženi finančními problémy a zároveň hledají řešení pro ty, kteří se již ve finanční krizi ocitli. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Pomoc při řešení problémů s exekucí;Zajistit institut oddlužení, který umožňuje oddlužení těm, kdo za dobu pěti let v přísném režimu insolvenčního řízení uhradí alespoň 30 % všech svých závazků. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) KSK centrum o.p.s.  2) Člověk v tísni, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) xx  2) 20 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 5.750.000,- Kč  2)za celou službu cca 3.344.500,- , na 1 pracovníka který pracuje s klienty v Ostrově cca. 668.900,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.2. Zajištění Terénních programů v sociálně vyloučených lokalitách**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Služba „Terénní program Karlovarsko – soc. vyloučené lokality“ je zaměřena na poskytování služeb sociální prevence pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit.  Podpora a pomoc pracovníků směřuje k tomu, aby uživatelé služby dokázali identifikovat svou obtížnou životní situaci, nalezli její řešení a dokázali ji řešit vlastními silami. Klienty jsou převážně ti, kteří splňují kritéria sociálního vyloučení (nezaměstnanost, závislost na soc. dávkách, nízký nebo žádný příjem, obtíže při kontaktu s institucemi). Zakázky jsou řešeny téměř ze všech oblastí: vyřízení základních dokladů, pracovní uplatnění, hmotné zabezpečení, řešení dluhové problematiky a využití sociálních dávek. Dále pak bydlení a vedení domácnosti – hledání bydlení, udržení, plnění závazků. Posilování rodičovských kompetencí – školní docházka, režim dítěte, zdraví a bezpečnost – základní zdravotní péče. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Motivovat osoby k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Světlo Kadaň, z.s.  2) KSK centrum, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) 45  2) xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 3.400.000,- Kč  2) 5.560.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.3. Zajištění Terénních programů pro uživatele návykových látek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Předávání informací o odborné pomoci, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik, poskytnutí pomoci poradenstvím v oblasti drog a závislostí, sociálních problémů a v dalších oblastech lidského života, které jsou u jednotlivců ovlivněny závislostním chováním svým či svých blízkých, poskytnutí podpory při sociálním začleňování osob, při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou. Doporučování vhodných léčebných a sociálních programů. Výměnný program jehel a stříkaček (2x v týdnu). Díky tomu se zamezuje situaci, kdy klient použité předměty odhodí na veřejném prostranství. Cílem je ochránit jak uživatele drog, tak i obyvatele města před infekčními nákazami. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Motivovat osoby k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.  Poskytovat uživatelům služby vedoucí ke snížení škod na fyzickém a psychickém zdraví, sociálních rizik, vedoucí ke snížení jejich sociální exkluze.  V rámci programu je dalším cílem vytvoření a udržení kvalifikovaného týmu, který se zaměřuje na všechny negativní aspekty užívání drog – tedy na faktory biologické (nemoci, zranění, snížená imunita, záněty žil …), psychologické (toxické psychózy, vznikající paranoia, narušený spánkový režim, biorytmy …) a sociální (ztráta bydlení, zaměstnání, trestní stíhání, vyřazení z evidence úřadu práce, uživatelovy dluhy na zdravotním pojištění. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Světlo Kadaň, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 100 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 3.200.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst, ministerstvo zdravotnictví ČR, RVPP, atd. |

**Opatření 1.4. Zajištění služeb Domu na půl cesty**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na skupinu uživatelů, mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci. V rámci této služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta i osobních záležitostí. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zajištění všech aktivit služby. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Farní Charita Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 3 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 4.121.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst |

**Opatření 1.5. Zajištění služeb Krizového centra a Krizové telefonické pomoci**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajištění služeb Krizového centra – právního poradenství, sociálně právního poradenství a emoční podpory, pro osoby ohrožené domácím násilím v průběhu vykázání násilné osoby ze společného obydlí na základě podnětu Policie ČR, případně i bez tohoto podnětu. Zajištění nabídky ambulantní formy služby, terénní formy služby (výjezd).  Zajištění nepřetržitého provozu telefonické krizové pomoci pro osoby volající z Ostrova. Provoz Linky pomoci je nepřetržitý 24 hod denně o víkendech i svátcích. Kapacita služby je dostačující. Zajistit informovanost o službě pro občany Ostrova, prostřednictvím propagačních materiálů a informací, distribuovaných na úřadech, v sociálních službách a při komunitním plánování. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zmírnění dopadů osobních krizí a dopadů domácího násilí, eliminace rozvoje následných dlouhodobých psychosociálních obtíží, snižování výskytu kriminality, negativních sociálních dopadů a sociálního vyloučení.  Volající může svou osobní krizi řešit okamžitě v momentě, kdy se cítí v nepohodě nebo kdy se nepříznivá situace přímo děje. Služba je pro volajícího dostupná, anonymní, uživatel má pocit bezpečí a může s pracovníkem hledat možnosti, jak snížit riziko krize. Mezi obecné dopady patří snížení prohlubování krize a vzniku sociálně patologických jevů, snížení rizika vzniku kriminality. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Res vitae, z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Krizové centrum: xx  Telefonická krizové linka: xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | Krizové centrum: 2.250.000,- Kč  Telefonická krizová pomoc: 2.300.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst |

**Opatření 1.6. Zajištění služeb Azylového domu, noclehárny a Centra denních služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajistit poskytování základních činností sociálních služeb Azylový dům a to zejména:   * poskytnutí ubytování * pomoc při zajištění stravy: poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy * pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí   Posláním Noclehárny je lidem, kteří jsou bez přístřeší, poskytnout nocleh, podmínky pro osobní hygienu a základní sociální poradenství. Během poskytování našich služeb dbáme na to, abychom uživatelům poskytovali možnost volby prostřednictvím nabízení možností řešení daných situací. Cílem služby Noclehárna je: uživatel, který přenocoval v čistém a teplém prostředí, který uspokojil základní potřeby (teplo, tělesné očisty, spánku) a který řeší svou nepříznivou sociální situaci  NDC zmírňuje dopady na zdraví a kvalitu života lidí na ulici, motivuje k životní změně klienta a usnadňuje cesty k lepšímu soužití těchto osob s majoritou. Jeho úkolem je poskytovat podmínky pro osobní hygienu a zajištění stravy, informovat CS o možnostech řešení nepříznivé situace nebo jejího předcházení, zvyšovat kompetence CS při zvládání nepříznivé situace, předcházet pasivitě a rozvoji rizikového nebo konfliktního způsobu života, podporovat vědomí vlastní jedinečnosti a hodnoty, předcházet ztrátě úcty k sobě i k druhým, podporovat využívání dostupných služeb a zdrojů, udržet uspokojivý zdravotní stav a snižovat dopady způsobu života na zdraví vlastní i druhých, podpořit obnovování vztahů s přirozeným sociálním prostředím, předcházet nebo mírnit konflikt lidí dané cílové skupiny a veřejnosti. V Nízkoprahovém denním centru je tedy poskytováno denní přístřeší, materiální pomoc, hygienické zázemí a podpora při řešení nepříznivé životní situace. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Azylový dům:  Zmírnění dopadů, spojených se ztrátou bydlení, omezení rozvoje sociálně – patologických jevů a kriminality. Azylové bydlení je jednou z forem návaznosti různých druhů sociálních služeb.  Noclehárna:  Dopad opatření souvisí se škálou minimalizace rizik spojených s narůstáním neřešených problémů a další prohlubování tíživé životní sociální situace uživatele. Zmírnění dopadů, spojených se ztrátou bydlení, omezení rozvoje sociálně – patologických jevů a kriminality.  Centrum denních služeb:  Cílem je vytvářet bezpečný prostor pro sociálně-aktivizační a podpůrně-preventivní aktivity. Snížení rizik sociálně vyloučených osob bez přístřeší, pomoc s jejich začleněním do společnosti. Úbytek bezdomovců na veřejných místech, absence nedůstojných situací. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Armáda spásy v ČR, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Azylový dům: 70  Noclehárna: 180  Centrum denních služeb: 230 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | Azylový dům: 7.8500.000,- Kč  Noclehárna: 4.7500.000,- Kč  Centrum denních služeb: 2.400.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst |

**Priorita č. II**

**Rozšíření sítě služeb**

**Opatření 2.1. Vznik či rozvoj nových služeb (Chudobinec, Starobinec) ??**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | * vznik pobytového zařízení pro seniory s různými typy závislostí a s duševním onemocněním * zajištění finančních zdrojů na poskytování služby * zajištění zařazení služby do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * je zajištěna komplexní, provázaná a dostupná síť sociálních služeb pro seniory * kapacita pobytové služby určené klientům, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku věku a zhoršeného zdravotního stavu a mají různé typy závislostí nebo dlouhodobé duševní onemocnění je zajištěna * je poskytována pobytová sociální a ošetřovatelská péče zaměřená na individuální potřeby těchto klientů (sociální, psychické, biologické a duchovní) a je zajištěna podpora, která umožní klientům zachovat co nejdéle soběstačnost a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení * klienti jsou podporováni v udržení a rozvoji jejich sociálních kontaktů * je zajištěna ochrana lidských práv, svobod a důstojnosti uživatelů pobytové sociální služby |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, zřizovatel, orgány státní správy a samosprávy |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 15 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 18 000 000,- Kč  Investice: 30 000 000,- Kč (dle projektové dokumentace) |
| **Předpokládané finanční zdroje** | dotační tituly, příspěvek zřizovatele, Úřad práce, Zdravotní pojišťovny, příspěvek na péči, úhrady klientů, dávky hmotné nouze, sponzorské dary |

**Priorita č. III**

**Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

**Opatření 3.1. Zajištění charitního šatníku, skladu nábytku, potravinové pomoci**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Těmito službami je nabízeno za určitých pravidel obnošené ošacení, povlečení, nábytek a v neposlední řadě potravinová pomoc těm, kteří se ocitnou/nacházejí v nepříznivé životní situaci. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Nabídka, pomoc je však omezená, aby motivovala/rozlišovala, podporovala, ne naopak. Zároveň tyto formy pomoci vedou nás ostatní, zbavovat se ekologicky neskutečně obrovských přebytků ve prospěch druhých lidí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) Oblastní charita Ostrov – potravinová pomoc, charitní šatník, sklad  nábytku  2) Světlo Kadaň z.s. – potravinová pomoc, poskytnutí ošacení  3) KSK centrum, o.p.s. – potravinová pomoc  4) Člověk v Tísni o.p.s. – potravinová pomoc |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) 1.050  2) xx  3) xx  4) 20 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 110.000,- Kč 2. Xx 3. xx   4) v rámci služby OSP |
| **Předpokládané finanční zdroje** | město Ostrov, Karlovarský kraj, jiné zdroje |

**Opatření 3.2 Vznik Zdravotnického asistenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zvyšuje se počet rodin žijících na nízké sociokulturní úrovni, podceňují péči o děti (preventivní prohlídky, očkování, rehabilitace, správná výživa, podceňování přenosných nemocí, ale i stimulace psychomotorického vývoje dětí atd.). Těhotné nenavštěvují pravidelně (či vůbec) prenatální poradnu. Potencionálně se zvyšuje počet zdravotně postižených dětí – podpůrně: nárůst sociálních příplatků). Mladé matky vyrůstaly v disfunkčních rodinách, ZŠ, často zvláštní/speciální škola, propuštěny z dětských domovů a výchovných ústavů, nemají kvalitní širší rodinné zázemí. Cílem je být v kontaktu s praktickými lékaři pro děti a dorost a gynekology; péče o těhotné ženy, péče o děti a matky po porodu; seznámení s očkovacími schématy u dětí; pomoc při zajištění hygienických podmínek a kontrola; speciální edukace nezletilých upozorňující na rizika předčasného rodičovství. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Prevence – snížení nákladů na léčení  Vyhledávání a pomoc dětem ohroženým sociálním prostředím, děti zanedbávané apod.   * preventivní aktivity - zaměřené na důsledky nedostatečné zdravotní péče a jiné * minimalizace dopadu zanedbávání * návštěvní služba /očkování, poradenství, podpora rodičovských kompetencí apod./ * osvěta * besedy s žáky na 2. stupni/témata: hygiena, plánované - zodpovědné rodičovství, antikoncepce/ * komunikace mezi rodiči a zdravotnickým personálem |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | KSK centrum, o.p.s., Světlo Kadaň, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | xx |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | xx,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | RVPZRM, Karlovarský kraj, město Ostrov |

**D/ NÁVRH SPOLEČNÝCH CÍLŮ A OPATŘENÍ**

**Priorita č. DI**

**Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrov**

**Opatření D.1.1 Zachování pravidelných setkání triády**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Pravidelná setkávání členů pracovních skupin (zadavatel, poskytovatel a uživatel) za účelem vzájemného představení se, předávání informací, zkušeností, příkladů dobré praxe, zjišťování cílů, zájmů a potřeb všech zúčastněných...). Činnosti směřované ke konkrétní cílové skupině. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Vzájemné představení organizací poskytujících sociální a související služby, také za účelem nasměrování uživatele na vhodnou službu. * Na základě zjištěných potřeb uživatelů zajistit funkční síť sociálních a souvisejících služeb tak, aby odpovídala místním specifickým potřebám cílových skupin. * Aktualizace kontaktů v organizacích přes koordinátora KPSS, který může dát na vědomí změnu kontaktu ostatním členům PS, pracovníkům OSVZ a dalším, kteří se zabývají problematikou sociálních služeb. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov – OSVZ, poskytovatelé služeb |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 0,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | V rámci aktivit komunitního plánování |

**Priorita č. DII**

**Zajištění informovanosti občanů o dostupnosti sociálních a souvisejících služeb**

**Opatření D.2.1 Pravidelná aktualizace tištěného katalogu sociálních a souvisejících služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Opatření zahrnuje vydávání aktualizovaného katalogu sociálních a souvisejících služeb (1x za dva roky), pravidelnou a cílenou prezentaci sociálních služeb (v Ostrovském měsíčníku, ostrovské kabelové TV), distribuci informačních letáků a propagačních materiálů – pro jednotlivé služby a jednotlivé možné situace, letáky služeb umístněné na MěÚ Ostrov na odboru sociálních věcí a zdravotnictví, informování pracovníků institucí, kde se mohou často setkávat s lidmi v nouzi (např. OSVZ MěÚ, ÚP, nemocnice, Policie ČR a Městská policie, školy, lékaři….) |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Obyvatelé města mají snadno dostupné informace o sociálních a souvisejících službách. V případě potřeby vědí, kam se mohou obrátit (poskytnutí informace, rady, pomoci) * Dostupné informace mají klienti resp. potencionální klienti sociálních služeb a jejich blízké osoby (rodinní příslušníci, pečující osoby apod.), pracovníci zařízení (např. poskytující sociální služby, nemocnice a jiné instituce) |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Město Ostrov, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, které poskytují služby občanům města Ostrova |
| **Harmonogram realizace opatření** | Informace o službách 2023 – 2027 průběžně  Aktualizace tištěného katalogu xxxxxxxxxxxxx |
| **Předpokládané roční náklady financování** | Tisk nového katalogu po xxxxxx ks xxxx,- Kč/r. 2024  Tisk nového katalogu po xxxx ks xxxxx,- Kč/r. 2027 |
| **Předpokládané finanční zdroje** | město Ostrov, dotační projekty |

**Opatření D.2.2 Každoroční konání „Dne pro sociální služby“**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Veřejná prezentace sociálních služeb. Každá služba bude mít informační stánek a doprovodnou aktivitu. Jednotlivé sociální služby budou představeny moderátorem. Doprovodný program - vystoupení dětí ze ZUŠ Ostrov, prodej výrobků uživatelů sociálních služeb. Akce cílená na širokou veřejnost, pro děti základních, středních škol. Informace o akci bude předána i spádovým obcím ORP Ostrov. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem této akce bude veřejnosti poskytnout přehled jednotlivých sociálních a souvisejících služeb, jež jsou občanům města Ostrova a okolí dostupné a občané mohou tak získat informace přímo od poskytovatelů. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, ÚP |
| **Harmonogram realizace opatření** | Každoročně 2023 - 2027 |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 150.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | město Ostrov |

**Opatření D.2.4. Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních a souvisejících službách i ve spádových obcích ORP Ostrov**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Předávání informací o poskytovaných službách a konaných aktivitách týkajících se např. prezentace sociálních služeb, distribuce tištěného katalogu sociálních služeb. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem je seznámit s nabídkou sociálních a souvisejících služeb také občany spádových obcí ORP Ostrov a pracovníky těchto obecních úřadů |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, členové pracovních skupin KPSS, poskytovatelé služeb |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládané roční náklady financování** | * 0,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | * V rámci procesů komunitního plánování |

**Priorita č. DIII**

**Zajištění informovanosti veřejnosti v oblasti bezbariérovosti města Ostrova**

**Opatření D.3.1 Mapování bezbariérovosti ve městě a průběžná aktualizace mapy bezbariérovosti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | V rámci pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením probíhá průzkum bezbariérové přístupnosti staveb občanské vybavenosti ve městě. Výstupy z mapování se zaznamenávají do „Bezbariérové mapy“ na webu města. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Maximální možné využití bezbariérové infrastruktury cílovými skupinami. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, členové pracovní skupiny KPSS, zástupce NRZP |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládané roční náklady financování** | * 50.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | * Dotace, město Ostrov |

**Priorita č. DIV**

**Rozvoj dobrovolnictví**

**Opatření D.4.1 Rozvoj dobrovolnictví**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajistit garanta pro vzdělávání dobrovolníků a 15 kvalifikovaných dobrovolníků k dispozici poskytovatelům služeb ročně. Začít ve městě Ostrov zajišťovat dobrovolnickou službu např. prostřednictvím subjektu  Dobrovolnického centra INSTAND Karlovy Vary. Je třeba vytvářet příležitostí pro uplatnění dobrovolné práce lidí, kteří chtějí svůj čas věnovat ke zlepšení kvality života lidí v komunitě (obci). |
| **Dopady a výstupy opatření** | Využití dovedností a znalostí dobrovolníků, propojení místní komunity, sociální integrace, nové kontakty.  Zajištění garanta dobrovolnictví.  Zvýšení počtu přijímajících organizací a dobrovolníků |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Poradenství a supervize Dobrovolnického centra INSTAND Karlovy Vary, dobrovolníci z řad veřejnosti, případně další subjekty s registrací pro dobrovolnickou službu |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 150.000,- Kč/ rok na zajištění 15 „profesionálních dobrovolníků“ |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Granty na podporu dobrovolnictví, (ČEZ, nadace), sponzorské dary |

**Priorita č. DV**

**Podpora sociálních služeb působících na území města Ostrova i sociálních služeb mimo, které poskytují službu občanům města Ostrova**

**Opatření D.5.1 Poskytnutí finanční podpory**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Město Ostrov každoročně přispívá na sociální služby v rámci **Programu podpory a rozvoje sociálních služeb** formou dotací, které jsou poskytovány registrovaným sociálním službám. Jedná se o podporu sociálním službám působících přímo na území města Ostrova, ale také sociálním službám působících mimo našeho města, jež poskytují službu ostrovským občanům.  Každoročně město Ostrov také přispívá formou individuálních dotací **na oblast zdravotnictví, prevence sociálně patologických jevů, sociální a humanitární oblast**. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Udržení stávajících sociálních služeb a podpora nových sociálních služeb v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb města Ostrova. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov - OSVZ |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 3.500.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Vlastní zdroje města |

**E/ SEZNAM POUŽÍVANÝCH ZKRATEK**

KP - komunitní plánování

PS - pracovní skupiny

OZP - osoby se zdravotním postižením

ČR - Česká republika

CS - cílová skupina

NNO - nestátní neziskové organizace

SWOT - analýza silných, slabých stránek, příležitostí a hrozeb

EU - Evropská unie

OPZ - Operační program zaměstnanost

OPV - Operační program vzdělávání

ÚP ČR - Úřad práce České republiky

NR - náhradní rodina

NRP - náhradní rodinná péče

z. s. - zapsaný spolek

z. ú. - zapsaný ústav

o.p.s. - obecně prospěšná společnost

s.r.o. - společnost s ručením omezením

SPOD - sociálně právní ochrana dětí

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

NZDM - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

KÚ - Krajský úřad

MěU - městský úřad

KÚKK - Krajský úřad Karlovarského kraje